

## เงื่อนไขการรับประกันทั่วไป

ภายใต้บังคับของข้อกำหนดการคุ้มครองขีดจำกัดข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบขีดจำกัดทางแก้ไขเยียวยาและขีดจำกัดความรับผิดชอบของการรับประกันนี้ บริษัท เอมวัน (ประเทศไทย) จำกัด (“เอมวัน”) รับประกันต่อผู้ซื้อรายแรกซึ่งมีนามปรากฏอยู่ในใบรับประกันซึ่งได้รับการมอบใบรับประกันนี้ว่าผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้นของเอมวันจะปลอดจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือแรงงานเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าที่เอมวันหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของเอมวันออกให้หรือวันที่ตามหนังสือส่งมอบสินค้าในกรณีการขายเป็นโครงการระยะเวลาประกันจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติแม้ว่าผลิตภัณฑ์จะยังไม่ได้ถูกนำไปใช้หรือติดตั้งอย่างครบถ้วนก็ตามระหว่างระยะเวลาประกันตามเงื่อนไขการรับประกันทั่วไปเหล่านี้ (“การรับประกัน”) เอมวันจะแก้ไขข้อบกพร่องที่ส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเห็นได้ชัดว่าเป็นผลมาจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือเชิงกลความผิดพลาดในการผลิต และความผิดพลาดในการตกแต่งขั้นสุดท้าย เช่น รอยจุดต่างตำแหน่ง สีตกหรือการกัดกร่อนโดยมีข้อแม้ว่าจะต้องรายงานเรื่องนี้ภายในหนึ่ง (1) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้า (“ระยะเวลาประกัน”) แม้ว่ามาตรฐานคุณภาพภายในของเอมวัน จะปกป้องเอมวันจากคุณภาพอันไม่เป็นที่ยอมรับได้ก็ตามแต่ก็ยังเป็นไปได้ที่คุณภาพสูงสุดอาจมีความไม่สมบูรณ์หรือมีตำหนิเล็กน้อยบนพื้นผิวของผลิตภัณฑ์ได้การวินิจฉัยขั้นสุดท้ายเกี่ยวกับคุณภาพอยู่ในดุลพินิจของเอมวันแต่เพียงผู้เดียวเงื่อนไขและข้อกำหนดของการรับประกันทั้งหมดอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

### ระยะเวลาการรับประกันพิเศษแบบจำกัด

สำหรับผลิตภัณฑ์ประจำที่ (เครื่องมือสื่อสาร/ไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์) ผลิตภัณฑ์ประจำที่ทั้งหมดได้รับ

การรับประกันเป็นระยะเวลาสาม (3) ปี นับจากวันที่ของใบกำกับสินค้าตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

ปีที่ 1 เอมวัน จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องให้ใหม่โดยไม่คิดมูลค่าด้วยดุลพินิจของเอมวันแต่เพียงผู้เดียว

ปีที่ 2 และ 3 เอมวัน จะจัดหาชิ้นส่วนอะไหล่ให้โดยไม่คิดมูลค่า ไม่รวมค่าแรง

### ข้อกำหนดความคุ้มครองทั่วไป

1. ถ้าผลิตภัณฑ์ใดๆ ของเอมวันมีข้อชำรุดบกพร่องเนื่องจาก

- การใช้สี สารละลาย สารเคมี เช่น น้ำยาทำความสะอาดที่กระด้างหรือมีฤทธิ์กัดกร่อน
  - อิทธิพลด้านสิ่งแวดล้อมหรือผงเคมีที่รุนแรง เช่น ฝุ่นจากการก่อสร้างระดับของอากาศหรือปูนขาวที่มีความเค็มสูง
  - ความเสียหายอันเป็นผลของการทดสอบ การปรับปรุง หรือการดัดแปลงใดๆ หรือการติดตั้งหรือการประกอบที่ไม่เหมาะสมขัดกับคำแนะนำการติดตั้งเป็นลายลักษณ์อักษรใดๆ
  - การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งาน การดูแลรักษาที่ไม่ดีหรือไม่ถูกต้อง การไม่ดูแลรักษาอย่างเหมาะสม การใช้ผิดวิธี การใช้ในทางที่ผิด การทำความเสียหายโดยเจตนา การใช้โดยไม่มีเหตุผลหรือเกินปกติ หรือการปฏิบัติการทดลองใดๆ ต่อผลิตภัณฑ์
  - ความเสียหายที่เกิดจากความดันก๊าซหรือน้ำสูงเกินไปหรือเป็นลบ หรือแรงดันไฟฟ้าต่ำหรือสูงเกินไปหรือความชำรุดบกพร่องที่เกิดจากการละลาย อุบัติเหตุ การใช้ผิดวิธี การใช้ในทางที่ผิดการใช้เพื่อการเข้าการใช้ในลักษณะที่ไม่เป็นปกติหรือผิดปกติวิสัยหรือเกินปกติ
  - ถ้าผิวของผลิตภัณฑ์เกิดรอยขีดข่วนเนื่องจากเหตุใดๆ
  - ข้อบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการขนส่งหรือเก็บรักษาผลิตภัณฑ์ในสภาพที่ไม่เหมาะสมนอกความรับผิดชอบของเอมวันหรือตัวแทนจำหน่ายของเอมวัน
2. ถ้าผลิตภัณฑ์ใดๆของเอมวันได้รับการดัดแปลงโดยส่วนประกอบใดๆของบุคคลภายนอกที่เอมวันไม่ได้ขายหรือผลิตหรือใช้ร่วมกับส่วนประกอบของบุคคลภายนอก
3. การรับประกันแบบจำกัดจะไม่ขยายออกไปคุ้มครองผลิตภัณฑ์ที่ปะระแตกง่ายหรือชิ้นส่วนที่สึกหรอ เช่น ส่วนที่เป็นแผ่นยึดกระจก หรือใช้เพื่อความสวยงามหรือวัสดุสิ้นเปลือง (ได้แก่ หลอดไฟ แบตเตอรี่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองอื่นๆ เช่น ยางกันกระแทกหรือกันรั้ว)

### การใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกัน

ต้องใช้สิทธิเรียกร้องสำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆที่เชื่อว่ามี ความชำรุดบกพร่องต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตซึ่ง

ผู้เรียกร้องได้ชื่อมาแต่แรกไม่อาจส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองจากการรับประกันนี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากเอมวันหรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาตของเอมวัน เอมวันจะไม่ใช้คืนค่าใช้จ่ายใดๆ

ที่เกิดขึ้นสำหรับการส่งคืนผลิตภัณฑ์

การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่อาจถ่ายโอนได้ การใช้สิทธิเรียกร้องทั้งหมดต้องกระทำภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่พบข้อชำรุดบกพร่องที่อ้าง การใช้สิทธิเรียกร้องแต่ละครั้งต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรบรรยาย โดยสรุปถึงข้อชำรุดบกพร่องนั้นๆ พร้อมด้วยหลักฐานของการซื้อและการได้รับระหว่างระยะเวลาของการรับประกัน จะอนุญาตให้ใช้สิทธิเรียกร้องตามการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ประจำที่ได้ก็ต่อเมื่อแสดงใบรับประกัน มิฉะนั้นแล้วจะต้องเสียค่าธรรมเนียมในการแก้ไขข้อบกพร่อง ผู้ใช้สิทธิเรียกร้องต้องให้ข้อมูล และหลักฐานอื่นๆ ที่เอมวันต้องการโดยมีเหตุผลสมควร และถ้าได้รับการร้องขอต้องอนุญาตให้เอมวันหรือผู้แทนของตนทำการตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์ได้ถ้าหลังจากการตรวจสอบแล้วเอมวันกำหนดหาได้ว่าการเรียกร้องนั้นสมบรูณ์จะทำการแก้ไขเยียวยาโดยหรือ ตัวแทนในนามของเอมวันตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ “การแก้ไขเยียวยา”

**การแก้ไขเยียวยา** ถ้ามีการเรียกร้องภายใต้การรับประกันนี้และหลังจากที่เอมวันตรวจสอบแล้วพบว่าถูกต้องเอมวันจะ ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่องนั้นอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยดุลพินิจของเอมวันขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนจะตกเป็น กรรมสิทธิ์ของเอมวันถ้าผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดนั้นไม่มีการผลิตอีกต่อไปแล้วหรือไม่มีให้ใช้ได้ ณ เวลาของการใช้สิทธิ

เรียกร้องตามการรับประกัน เอมวันอาจส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าแบบเดียวกันหรือทัดเทียมกัน หรือจะใช้คืนราคาสินค้าส่วนที่ชำรุดให้โดยขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเอมวัน ในกรณีของการซ่อมแซมหรือเปลี่ยน

ระยะเวลาประกันสำหรับชิ้นส่วนอะไหล่ที่ติดตั้งจะสิ้นสุดลง พร้อมกับการครบกำหนดเวลาประกันต่อเครื่องใช้ทั้งชิ้น จะไม่ตัดระยะเวลาใดๆที่ใช้ไปในการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่

ภายใต้การรับประกันนี้ออกไปจากการรับประกันนี้ และดังนั้น ระยะเวลาการรับประกันจึงจะสิ้นสุดลงตามวันที่ของใบกำกับ

สินค้าครั้งแรกไม่มีการรับประกันหรือระยะเวลาของการรับประกันเพิ่มเติมให้สินค้าล้างสต็อก หรือสินค้าที่เสนอขาย

ในราคาพิเศษ ซึ่งขายในโอกาสพิเศษเพื่อเคลียร์สินค้า หรือขายในโอกาสพิเศษ ในรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงสินค้าที่ขายหมาขายสินค้าตัวโชว์หรือสินค้าที่ขายตามรายชื่อที่จัดเตรียมไว้ สินค้าที่ใช้แล้ว เช่น สินค้าตัวโชว์

และสินค้าในโชว์รูมที่ใช้แล้วซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นสินค้าขายเพื่อล้างสต็อกเหล่านี้จะไม่ถูกรวมอยู่ในความคุ้มครองการรับประกัน และจะไม่รับประกันซึ่งลูกค้าจะได้รับราคาพิเศษ นอกจากนี้บริษัท ฯ ยังขอสงวนสิทธิ์ในจำนวนอะไหล่ที่ยังมีเหลืออยู่เท่านั้น

เอมวันจะไม่มีภาระหรือต้องรับผิดชอบสำหรับค่าแรงหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกี่ยวกับการติดตั้ง การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนใหม่

สำหรับผลิตภัณฑ์ของเอมวันหรือสำหรับการสูญหายของ หรือความเสียหายต่อ สิ่งใดๆที่เอมวันหรือตัวแทนจำหน่าย

ได้รับอนุญาตของเอมวันมิได้เป็นผู้ขายอาจไม่มีการบริการใดๆให้ใช้ได้นอกประเทศไทยกรุณาตรวจสอบกับผู้ค้าปลีกของ

ท่านหรือฝ่ายขายของเอมวัน

**ขีดจำกัดความรับผิดชอบ**

ยกเว้นตามที่บัญญัติโดยแจ้งชัดไว้ในการรับประกันนี้ (ก) เอมวันมิได้ทำการรับประกันใดๆ และขอปฏิเสธการรับประกัน การรับรองและการค้าประกันทั้งหมด (ไม่ว่าจะโดยแจ้งชัด โดยนัย หรือตามกฎหมายก็ตาม) รวมทั้งแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงการรับประกันโดยนัยใดๆ ของการนำออกขายได้หรือความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์จำเพาะใดๆ และ (ข) เอมวันจะไม่ต้องรับผิดชอบ ไม่ว่าในกรณีใดสำหรับความเสียหายสืบเนื่องหรือเกี่ยวเนื่องใดๆ ภายใต้เหตุการณ์ใดๆ ไม่ว่าจะตั้งอยู่บนพื้นฐานของการเรียกร้องฐานละเมิดหรือการผิดสัญญาหรือไม่ก็ตามหรือตามพื้นฐานอื่นใดก็ตามตราบเท่าที่ความเสียหายเหล่านี้อาจถูกปฏิเสธได้ตามกฎหมาย

การรับประกันนี้อยู่ใต้บังคับของกฎหมายไทยในกรณีที่ศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาแห่งใดพบว่าข้อกำหนดข้อใดในการรับประกันนี้ไม่สมบูรณ์ตามกฎหมายข้อกำหนดที่เหลืออยู่ยังคงมีอำนาจและผลบังคับอยู่อย่างเต็มที่ ให้ถือว่าข้อกำหนดที่ไม่สมบูรณ์หรือบังคับใช้ไม่ได้นั้นถูกแทนที่โดยข้อกำหนดที่สมบูรณ์และบังคับใช้ได้และที่มีความหมายใกล้เคียงกับเจตนารมณ์ของข้อกำหนดที่ไม่สมบูรณ์หรือบังคับใช้ไม่ได้ดังกล่าวมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

( นายอนล ไพศาล )

กรรมการผู้จัดการ

บจก. เอมวัน (ประเทศไทย)